

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО «ЕТЭБ»

В.В.Протасов



(подпись)

« 2018г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский торговле-экономический техникум»

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО он-лайн опросов.</p> <p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать обращения и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.</p> <p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)</p>	<p>Размещение на сайте техникума ссылки на google-формы для проведения он-лайн опросов потребителей образовательных услуг</p> <p>На сайте техникума в разделе «Контакты» создать страницу для размещения информации о возможностях подачи обращений в техникум с указанием ФИО, контактов ответственных за рассмотрение обращений лиц и сроков рассмотрения обращений</p> <p>1 Составить график работы педагога-психолога и социального педагога и разместить на информационных стендах техникума, а так же на сайте ООО.</p> <p>2 Познакомить с особенностями психолого-</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>Октябрь 2018 года</p> <p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Устюжаннова Евгения Олеговна, заведующий отделом маркетинга</p> <p>Устюжаннова Евгения Олеговна, заведующий отделом маркетинга</p> <p>Васильев Никита Витальевич, зам.директора по ВР</p>	<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	

	педагогической работы в техникуме родителей студентов.				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>1. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы техникума.</p> <p>2. Продлить договор с «Ю-Райт» по доступу к электронной библиотечной системе</p>	<p>В течение года</p>	<p>Протасов Владимир Васильевич, Директор ГАПОУ СО «ЕГЭТ»</p>		
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>1. Работа секций по укреплению здоровья;</p> <p>2. Проведение профилактических мероприятий по ЗОЖ;</p> <p>3. Совершенствование организации питания обучающихся в студенческой столовой</p>	<p>В течение года</p>	<p>Васильев Никита Витальевич, зам. директора по ВР Банаева Татьяна Васильевна, заведующий столовой</p>		
<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>Разработка онлайн-курсов и размещение их в открытом доступе на сайте образовательной организации, в соответствии с графиком</p> <p>Создание сайта на сервере Google.</p> <p>1. Электронный гражданин.</p> <p>2. Празничная мастерская.</p> <p>3. Праздничная сервировка стола</p> <p>4. Карвинг для начинающих</p>	<p>Октябрь 2018 года-май 2019 года</p>	<p>Солдухина Наталья Владимировна, зам. директора по МР</p>		
<p>Продолжать совершенствовать</p>	<p>Расширение перечня дополнительных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Михайлова Наталья</p>		

<p>дополнительные образовательные программы.</p> <p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>образовательных программ</p> <p>1. Целенаправленная работа с одаренными детьми</p> <p>2. Увеличение количества студентов, участвующих в работе творческих студий техникума</p> <p>3. Привлечение к участию в дистанционных олимпиадах различного уровня</p>	<p>В течение года</p>	<p>Валерьевна, Руководитель ЦДШПК</p> <p>Солодухина Наталья Владимировна, зам.директора по МР</p> <p>Васильев Никита Витальевич, зам.директора по ВР</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>I. Разработка и реализация адаптированной образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет по отраслям»);</p> <p>2. Разработка дорожной карты по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического</p>	<p>В течение года</p>	<p>Павлова Наталья Дмитриевна, зам.директора по УР,</p> <p>Левенских Юлия Юрьевна, зам.директора по общим вопросам</p>	

	оборудования.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Замечаний не выявлено	1 Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. 2 Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Протасов Владимир Васильевич, Директор ГАПОУ СО «ЕГЭТ», Руководители структурных подразделений техникума		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Замечаний не выявлено	1 Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. 2 Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. 3 Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	В течение года	Протасов Владимир Васильевич, Директор ГАПОУ СО «ЕГЭТ», Руководители структурных подразделений техникума		